



onregio: Das Leben einer Region im Internet.

Zentrales Regionalportal

Tourismus
eGovernment

onregio

Branchenbuch

Kulturelles

Wirtschaftsinfos

Behördenlotse

Modular

Barrierefrei



OEVERMANN[®]
Networks GmbH

Ein zentrales Regionalportal, ohne zu zentralisieren



Die digitale Plattform:

Regionen „leben“ mit...

- einer Vielfalt von Informationsquellen
- einer Vielfalt von Dienstleistern und Leistungserbringern, öffentlich wie privat
- einer Vielfalt von Verantwortlichkeiten in Verwaltungen

Gleichzeitig stehen sie aktuell vor wichtigen Herausforderungen:

- der Positionierung im Wettbewerb der Kommunen und Regionen
- dem Wunsch der Bürger, als Kunden freundlich und direkt informiert und bedient zu werden

Die Lösung:

Ein homogener Auftritt der Region für Bürger und Unternehmen, konsequent aus dem Blickwinkel des „Kunden“ konzipiert, im wichtigsten Kommunikationskanal der Zukunft, dem Internet.



Leben in der Region

Prinzip des verteilten Contents

Vielfalt leben

Verwaltungen, Vereine, gemeinnützige Institutionen, engagierte Bürger – sie alle nutzen das Internet für Information, Dialog und Interaktion. Sie alle prägen das Leben in einer Region und nehmen daran teil.

Der Vorteil liegt auf der Hand

Die Aktivität und Attraktivität einer Region wird im Web sichtbar. Fachleute äußern sich zu ihren ureigenen Themen, Dienstleistungen werden von demjenigen angeboten, der sie auch erbringen kann.

Informationen bündeln

Onregio arbeitet nach dem „Prinzip des verteilten Contents“. Es bündelt die Informationen, ohne sie zu zentralisieren. Ein webbasiertes Content Management System und der modulare Aufbau ermöglichen es, die „redaktionellen Hoheitsrechte“ bei den bisherigen Anbietern und Experten zu belassen und gleichzeitig die Inhalte zentral unter einer URL zu bündeln.

„Onregio ist erfolgreich durch das dezentrale Redaktionsteam.“

Nicht eine feste Redaktion, mit zehn oder mehr Mitarbeitern sorgt für die Informationseingabe, sondern die jeweiligen Informationsanbieter selber. So informieren der Kreissportbund über Fitness-Tipps, die Feuerwehr über Brandgefahren, Kommunen über städtische Aktionen, das Straßenverkehrsamt über seine neuen Öffnungszeiten, die Kreisverwaltung über ihre eGovernment-Initiative.

Durch den modularen Aufbau sind alle Partner (wie z. B. Städte und Gemeinden) in der Lage, diese Informationen auf ihren eigenen Homepages ebenfalls zu integrieren – automatisiert oder nach persönlicher Auswahl. So können Artikel auf nahezu beliebig vielen Internet-Anwendungen erscheinen.



Vorteile & Zielgruppen

Die Vorteile

Onregio schafft eine zentrale Anlaufstelle für Bürger und Unternehmen.

Eine Region kann damit...

- sich als attraktiver Standort profilieren
- aktuell und umfassend über sich informieren – und das Ganze strukturiert und übersichtlich
- Bürgern, Unternehmen und Organisationen alle Arten von Diensten und Dienstleistungen offerieren

Wer profitiert?

- Die gesamte Region präsentiert sich als attraktiver Lebens-, Wirtschafts- und Investitionsraum
- Die Verwaltungen leben Service- und Wirtschaftsfreundlichkeit und verdienen sich das Prädikat „Ermöglicher“
- Unternehmen können sich, ohne im „Behördenschungel“ Zeit zu verlieren, auf das konzentrieren, was sie können – nämlich wirtschaften, produzieren, entwickeln usw.
- Belange und Wünsche von Bürgern werden einfach und direkt erfüllt

Informationen sind dank onregio...

- aktuell, da jederzeit online zu stellen
- qualitativ hochwertige, da von Fachleuten selbst erstellt
- breit gestreut, da auf vielen Internetanwendungen mit entsprechend hohen Zugriffszahlen integrierbar

Die Zielgruppen

- Bürger und potenzielle Neubürger
- Wirtschaftsunternehmen
- Vereine und Verbände
- Organisationen
- Kommunen und kommunale Einrichtungen
- soziale Einrichtungen

Sie alle interessieren sich für eine Region, leben in einer Region und agieren in einer Region.

Regionalportale mit onregio sind das zentrale Instrument, um mit diesen unterschiedlichen Gruppen und Adressaten zielgerichtet zu kommunizieren.



Module & Technik

Module

- Behördenlotse
- Branchenbuch: Firmensuche, strukturiert nach Branchen
- Artikelservice: Regionale Informationen und Presseberichte
- Terminkalender: Veranstaltungen, Events und Tipps
- Geo-Informationssystem: Bereitstellung verschiedener Kartenwerke für Lage- und Anfahrtspläne
- Gewerbeflächenbörse: Übersicht aller Gewerbeflächen einer Region
- Hotelführer: Unterkunftssuche und Online-Reservierung
- Kleinanzeigenbörse: Kaufen, Verkaufen, Treffen und mehr
- Sportal: Vereine und sportliche Aktivitäten im Überblick
- Sozialportal: Wegweiser zu Beratungsangeboten
- Chat
- Regionalwetter
- Ausschreibungen
- barrierefreie Realisierung
- Grußkartenservice
- Surfecke
- Shopsystem

Technik

- Microsoft .NET Web Technologie
- offene Standards wie XML/XSL und Webservices
- flexibel anpassbare und skalierbare Webanwendungen
- integriertes & webbasiertes CMS-System onpublix
- einheitliche und einfach zu bedienende Managementumgebung
- Windows Server 2003 und SQL-Server 2005
- offene Architektur



Behördenlotse

Verloren im Verwaltungsdschungel?

Für Bürger ist die Aufgabenverteilung der Verwaltungen häufig schwer nachzuvollziehen. Dies bedeutet ein langwieriges Suchen und Laufen, bevor der zuständige Ansprechpartner gefunden ist. Bei den Verwaltungen fällt eine deutliche Mehrbelastung durch diese Anfragen nach Zuständigkeiten an.

Im Ergebnis: Eindruck eines schlechten Services und mäßiger Dienstleistungsbereitschaft auf Bürgerseite, immense Bindung von Zeit und Arbeitskräften auf Verwaltungsseite.

Nutzen Sie auch hier das „Prinzip des verteilten Contents“, um Informationen und Dienstleistungen dezentral zu erstellen und gleichzeitig zentral anzubieten.

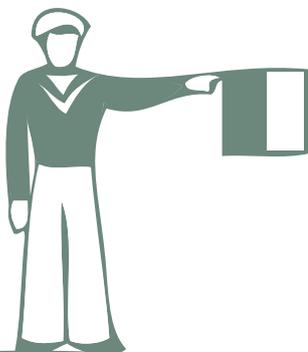
Der Behördenlotse, ein digitaler Wegweiser

Der Behördenlotse ist das zentrale Modul von onregio und führt wie ein Online-Navigationssystem durch Verwaltungen und ihre Dienstleistungen. Ob die Gemeinde oder der Kreis z. B. für das Umschreiben des Führerscheins zuständig ist, ist den meisten Bürgern nicht klar. Der Behördenlotse beendet ein langes Suchen nach der zuständigen Behörde und dem richtigen Ansprechpartner.

Er stellt die Dienstleistungen in einer zentralen Datenbank zur Verfügung, kombiniert mit Öffnungszeiten, Kontaktdaten, Geo-Informationssystemen, Online-Formularen und Fahrplaninformationen. So sparen Bürger und Verwaltungen Zeit und erleben als Bewohner einer Region echten Kundenservice.

Die Vorteile

- Eine URL und alle Dienstleistungen im Kreis
- Umfangreiche Suchoptionen nach Themen/Lebenslagen, Zielgruppen, alphabetisch oder mit offener Texteingabe
- Anzeigen verwandter Themen & Dienstleistungen
- Top 10 der meistgefragten Dienstleistungen, minutenaktuell
- Dezentrale Einstellung und Verwaltung von Dienstleistungen & Informationen
- Für Anwender einfache Zuordnung von Dienstleistungen mit einem „Klick“ zu Themengebieten und Zielgruppen
- Aktuelle und akkurate Informationen durch „Perma-Links“ (Gültigkeit von Verweisen auf Dienstleistungen als selbständig, automatisch und permanent überprüfende Links)



„Der Behördenlotse beendet ein langes Suchen nach der zuständigen Behörde und dem richtigen Ansprechpartner.“



Erfolgsgeschichte Rheinisch-Bergischer Kreis



Lebendige Vielfalt, zentral administriert

Der Rheinisch-Bergische Kreis beendete im Frühsommer 2007 die „babylonische Vielfalt“ der Aufgabenverteilung für die Bürger. Seitdem gibt es eine zentrale Online-Anlaufstelle für alle gesuchten Dienstleistungen und Behörden. Der Behördenlotse „überschreitet“ die Zuständigkeitsgrenzen, sein einziger gültiger Bezug ist das Leben im Rheinisch-Bergischen Kreis – mit allen Aspekten und Facetten, die Bürger in Kontakt mit Behörden und Institutionen bringen können.



Bildausschnitte: www.rbk-direkt.de

Mit maximal drei Klicks zum Ziel – die Suchoptionen

Damit beispielsweise Eltern Schulwegpläne genau so schnell finden wie Tipps über das optimale Gewicht der Schulranzen für ihre Kinder, wurde bei der Entwicklung des Behördenlotsen viel Zeit auf die verschiedenen Suchoptionen verwendet. Das Ziel war, mit maximal drei „Klicks“ zum Ziel zu kommen. Dazu musste das „Behördendeutsch“ in alltägliche Begriffe übersetzt werden.

Messbarer Erfolg: Kostenreduzierung + geringe Bearbeitungszeiten

Das Konzept ist voll mandantenfähig ausgelegt. Zielgruppen, Themen, Formulare – alles kann selbst definiert werden. Durch den modularen Aufbau können die Informationen auf den kommunalen Homepages ausgegeben werden. Dadurch entsteht auch auf kommunaler Seite ein Mehrwert für die Bürger.

Vision

- Insgesamt sollen mit einem Team von 50 Redakteuren zwischen 500 und 750 Dienstleistungen angeboten werden. 250 Formulare – alles beschreibbare PDF – sind gegenwärtig schon integriert
- Der Behördenlotse schafft intelligente Schnittstellen, z. B. wenn öffentliche Dienstleistungen private Dienstleistungen nach sich ziehen
- Individualisierung für einzelne Bürger und Kombination mit PIN/iTAN-Verfahren zur Authentifizierung und Abwicklung von Verwaltungsgebühren

So sieht das „Herzstück“ des eGovernment im Rheinisch-Bergischen Kreis aus!

www.rbk-direkt.de



onregio: Das Leben einer Region im Internet.

Services & Kontakt

Onregio

- Präsentieren Sie Ihre Region unter einer einzigen Adresse im Internet
- Schaffen Sie eine Klammer für das facettenreiche Leben, für alle Verwaltungen, Institutionen und Organisationen
- Integrieren Sie die Informationen von Kommunen und Städten und bestärken diese gleichzeitig in ihrer Selbständigkeit
- Bieten Sie Ihren Bürgern erstklassigen Service
- Überzeugen Sie Unternehmen mit einer konsequenten Dienstleistungsorientierung

Onregio - zentrale Informationen, ohne zu zentralisieren!

Services

- Modularer Aufbau – ganz nach Ihren Vorstellungen
- Voll mandantenfähig – Begriffe und Kategorien nach Ihren Wünschen
- Passen Sie die Lösung Ihren Strukturen an – nicht umgekehrt!

OEVERMANN Networks bietet Ihnen

- Analyse der bisherigen IT-Landschaft & Konzeption
- Integration der onregio-Module in den bisherigen Webauftritt
- Hosting
- 24/7-Support via Telefon, E-Mail oder persönliche Betreuung durch unsere Service-Mitarbeiter

Kontakt

Zusätzliche Informationen über onregio und unsere weiteren Produkte erhalten Sie bei:

OEVERMANN®
Networks GmbH

Vertrieb
Peter Otten/Dieter Porzberg
Tel.: +49 2204 84-4400

vertrieb@oevermann.de
www.oevermann.de

TechnologiePark, Haus 51
Friedrich-Ebert-Straße
51429 Bergisch Gladbach

Eine interaktive Produktpräsentation
finden Sie auf unserer Homepage unter
www.oevermann.de/onregio

